

UBYTOVACÍ ŘÁD

CALAFATE S.R.O., PROVOZOVNA HOTEL PRAHA, HŘENSKO

Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

1. Společnost Calafate s.r.o., provozovna Hotel Praha, Hřensko 37, 40717, IČ: 06641628, zápis u Krajského soudu v Ústí nad Labem, C 40606 (dále jen hotel či ubytovatel) poskytuje služby dle svého zařazení odpovídající úrovni hotelu.
2. Ubytování hosta je vždy definováno v průběhu závazné rezervace a za tento typ ubytování je hostu účtována odpovídající cena dle platného ceníku.
3. Hotel je oprávněn ubytovat přednostně hosty, kteří mají platnou rezervaci ubytování a kteří se řádně zaregistrují. Hosté jsou povinni při příjezdu na vyžádání předložit platný doklad totožnosti, občanský průkaz nebo cestovní pas a uhradit částku v hotovosti či akceptovaným typem karty za smlouvené ubytování, pokud tato již nebyla předem uhrazena. Pracovník recepcce vydá hostovi ubytovací průkaz, pokud host již veškeré důležité informace neobdržel předem, či o něj pro jistotu požádá. Tím dojde k uzavření Smlouvy o ubytování dle ustanovení §2326 a násl. zák. č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník ČR). Pracovník recepcce vydá hostovi elektronický klíč od pokoje (dle počtu osob). Smlouva o ubytování je uzavřena vždy písemně. K dodržení požadavku formy postačí alespoň písemné či e-mailové potvrzení objednávky rezervace nebo obdržení ubytovacího průkazu hostem od pracovníka recepcce.
4. Zpracování osobních údajů hosta pro účely ubytování se řídí pravidly GDPR dle platné legislativy, detaily jsou na internetových stránkách hotelu. Ubytovaný tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů. Bližší povinnosti hosta a ubytovatele ohledně vedení evidenční knihy resp. domovní knihy jsou stanoveny shora uvedenými právními předpisy.
5. Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), je hotel oprávněn ubytování hostu odmítnout.
6. Hosté do věku 18 let budou ubytováni pouze v doprovodu dospělé osoby.
7. Na základě potvrzené objednávky je hotel povinen hosta ubytovat od 14.00 do 22.00 hod. Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak. Případné brzké ubytování před 14.00 hod je nutné dohodnout předem v okamžiku rezervace pokoje a vyčkat na písemné odsouhlasení a případné nacenění této nadstandardní služby hotelem.
8. Hosty bez předchozí potvrzené rezervace a hosty přijíždějící po 22.00 hod není hotel povinen ubytovat.
9. Ubytovatel i host jsou povinni se řídit veškerými právními předpisy ČR. Rovněž jsou povinni se řídit případnými vládními nařízeními týkajícími se hygienické a epidemiologické situace v ČR. Jedná se zejména o skutečnost, kdy dojde např. k vyhlášení nouzového stavu a k tomu i příslušných hygienických omezení, které je povinen dodržovat jak ubytovatel, tak host. Pokud host nebude dodržovat takto vyhlášená omezení (např. antigenní testy, povinné roušky, očkování, atd.), je ubytovatel oprávněn bez jakýchkoliv nároků ze strany hosta Smlouvu o ubytování okamžitě ukončit. Pokud host při příjezdu v rámci těchto omezení není schopen předložit požadovanou dokumentaci, je ubytovatel oprávněn odmítnout uzavřít Smlouvu o

ubytování (i přes platnou rezervaci), a to bez povinnosti vrátit již uhrazené poplatky či prostředky. Pokud budou takováto omezení nařízena v průběhu pobytu hosta (tedy již došlo k uzavření Smlouvy o ubytování), je hotel povinen na takovou skutečnost hosta upozornit včetně důsledků neuposlechnutí.

10. U vratného typu rezervace je možné zrušení rezervace zdarma 4 a více dní před příjezdem. Storno poplatek při zrušení rezervace 3 dny a méně před příjezdem v takovém případě je ve výši ceny první noci. V případě předčasného ukončení pobytu ze strany hosta bez vážných důvodů způsobených vyšší mocí, bude účtováno podle původní objednávky. Za nedostavení se na pobyt první noc bude účtována cena první noci a ubytování po dobu případných dalších nocí bude hostovi automaticky zrušeno.
11. U nevratného typu rezervace je v případě storna příslušný storno poplatek celá uhrazená částka, čili hostovi se v takovém případě nevrací žádná suma a to i v případě, že se host na daný pobyt nedostaví, či jej bude chtít během čerpání pobytu z jakéhokoliv důvodu zkrátit. V případě nedostavení se na pobyt první noc bude ubytování po dobu případných dalších nocí hostovi automaticky zrušeno.

Odpovědnost ubytovatele za věci ubytovaného

12. V případě zjištění ztráty nebo zcizení věci je nutné tuto skutečnost nahlásit neprodleně obsluze/recepci hotelu, která kontaktuje Policii ČR.
13. Hotel odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly odloženy na místě k tomu určeném, případně odevzdány některému z pracovníků hotelu do úschovy. Za ostatní odložené či zapomenuté věci hostů hotel neručí. Za klenoty, peníze a jiné cennosti hotel odpovídá, pouze pokud byly uloženy v hotelovém trezoru, či převzaty hotelem do úschovy nebo pokud došlo ke škodě na nich jednáním pracovníka hotelu. Za peníze a věci, které jsou uloženy v trezorech hotelových pokojů odpovídá ubytovací zařízení dle platné legislativy ČR. Právo na náhradu škody musí být uplatněno v hotelu nejpozději do 15 dnů poté, kdy se poškozený host o škodě dozvěděl. Věci zapomenuté či ponechané na pokoji po odjezdu hosta hotel skladuje maximálně 15 dní.
14. V případě ztráty přístupového prostředku (ubytovací karta/čip/přístupová karta...) od pokoje je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit na recepci. V případě, že tak neučiní, hotel nenese jakoukoliv odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou klíče.

Obecná pravidla ubytování

15. Při opakovaném příchodu již ubytovaného hosta do hotelu a během pobytu v hotelu je host na vyžádání zaměstnance recepce či jiného oprávněného zaměstnance hotelu povinen prokazovat se platným ubytovacím průkazem hotelu, či jiným dostačujícím způsobem.
16. Pokud ubytovaná osoba pod vlivem alkoholu či omamných látek nebude poskytovat záruku dodržování ubytovacího řádu, může jí být zamezen vstup do hotelu či případně ukončen pobyt (odstoupení od Smlouvy o ubytování) s tím, že v rámci případného krácení pobytu budou uplatněny stejné podmínky krácení pobytu jako ze strany hosta-viz bod 11. To samé se použije u takových osob, které budou porušovat ubytovací řád ve smyslu poškozování či znečišťování objektu provozovny či budou svých chování nadměrně obtěžovat jiné hosty.

17. Užívání hotelu je dovoleno pouze osobám, které nejsou postiženy infekčními nemocemi. Host je povinen při příjezdu do hotelu upozornit recepci na své případné zdravotní problémy (invalidita, poškození zraku, sluchu apod.). Tato informace může pomoci zabezpečit v případě potřeby lékařskou pomoc či snadnou evakuaci hostů v případě požáru či jiných vážných havárií.
18. Ze závažných provozních důvodů může hotel nabídnout hostu ubytování v jiném ubytovacím zařízení, avšak vždy minimálně stejné kategorie.
19. Objedná-li si host určitý typ pokoje a rezervace je potvrzena, účtuje se hostovi dohodnutá cena i v případě, ubytuje-li hotel hosta ve vícelůžkovém pokoji či vyšší kategorii pokoje.
20. Požádá-li host během pobytu o prodloužení ubytování, z kapacitních důvodů může hotel nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém je host ubytován.
21. Pro přijímání návštěv jsou k dispozici společné prostory v době od 8.00 až 19.00. V pokoji může host přijímat návštěvy pouze se souhlasem pracovníka hotelové recepce v době od 8.00 do 19.00 hodin.
22. Host nesmí umožnit ubytování či vstup do uzavřených částí hotelu návštěvám a třetím osobám, kteří k ubytování nejsou přihlášení (nemají uzavřenou Smlouvu o ubytování se stejným ubytovatelem).
23. Od 22.00 do 7.00 hodin jsou hosté povinni respektovat noční klid ve všech prostorách hotelu a jeho okolí.
24. Hotel zajistí při onemocnění nebo zranění hosta přivolání lékařské pomoci. Vzniklé výlohy si platí host sám.
25. Hosté jsou oprávněni využít zdarma bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím wifi ve všech prostorách hotelu. Hotel však nepřebírá žádnou odpovědnost v případě vzniklých škod na počítači či jiném takovém zařízení hosta. Hotel doporučuje používat vlastní firewall pro přístup k internetu.
26. Hotel neakceptuje ubytování se zvířaty. V případě zjištění, že ubytovatel zjistí porušení takové podmínky, má právo odstoupit od ubytovací smlouvy formou okamžitého zkrácení pobytu ze strany ubytovatele (stejně podmínky jako krácení pobytu ze strany hosta viz bod 11.) a požadovat úhradu za nadstandardní čištění pokoje (potencionální alergie hostů na zvířata).
27. Hosté mohou parkovat vozidla jen na přidělených místech pro parkování a pouze na výslovný pokyn zaměstnance hotelu. Parkování je zpoplatněno dle platného ceníku.
28. Ve společných prostorách hotelu je vyžadován dress code Smart Casual. Hotelový personál je oprávněn hosta na tuto skutečnost kdykoli upozornit s tím, že pokud host nenapraví závadný stav, může mu být odepřen vstup do společných prostor hotelu.
29. Host nesmí konzumovat vlastní potraviny a nápoje ve společných prostorách hotelu.

30. Dětem mladším 12 let je povolen vstup do hotelového wellness pouze v doprovodu dospělé osoby a do 18.00.
31. Host je povinen při odchodu z pokoje uzavřít pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti hosta nevyužívají a zavřít okna. Dále odpojit elektrické spotřebiče a jiná elektronická zařízení od elektrické sítě ihned po skončení aktivního užívání těchto spotřebičů a zařízení či jejich nabíjení. Elektronická zařízení je možné nabíjet pouze za přítomnosti hosta v pokoji.
32. Za elektrické spotřebiče a jiná elektrická zařízení se ve smyslu tohoto řádu považují zejména , nikoliv však výlučně, také nabíječky na spotřební elektroniku (telefony, tablety, PC, nabíjecí baterie na elektrokola, koloběžky, drony, svítlny), přičemž všechny hostem vnesené a k elektrické síti ubytovatele připojené elektrické spotřebiče a jiná elektrická zařízení nesmí být poškozená a musí být označeny značkou shody CE (CONFORMITY EUROPE) a být označeny těmito údaji: a) jmenovitým napětím nebo jeho rozsahem, b) jmenovitým příkonem nebo proudem, c) jménem nebo obchodní značkou výrobce nebo odpovědného prodejce, d) údajem o modelu nebo typu, e) třídou ochrany před úrazem elektrickým proudem, f) krytím spotřebiče IP XX, g) jmenovitým proudem předřazené pojistky, h) údajem o prostředí, kam je spotřebič určen.

Bezpečnost, odpovědnost hosta za způsobenou škodu

33. Nošení zbraní do hotelu je zakázáno. Výjimku ve speciálních případech (ostraha představitelů státu apod.) uděluje pouze představitel managementu hotelu.
34. V pokoji ani v jiných prostorách hotelu nesmí host inventář ani jiná zařízení přemísťovat, poškozovat nebo používat k jiným účelům, než jsou určeny. Nesmí provádět jakékoliv úpravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
35. Hosté jsou odpovědní za škody způsobené na hotelovém majetku.
36. Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že ji nezavinil. Tento nárok hotelu se vztahuje i na škodu, která je zjištěna až po odjezdu hosta.
37. Host je povinen ihned hlásit zjištěné závady a dodržovat protipožární předpisy. Na chodbách jsou k dispozici evakuační plány.
38. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče kromě přístrojů sloužících k osobní hygieně hosta (holící strojek, vysoušeč vlasů apod.) a nízko příkonové el. spotřebiče sloužící k osobní potřebě jako notebooky, mobilní telefony, tablety, dobíječky ke kamerám a fotoaparátům apod.
39. Host je povinen umožnit přístup do pokoje hotelem určeným osobám.
40. Z bezpečnostních a společenských důvodů není vhodné ponechávat děti do 11 let v pokoji ani v ostatních prostorách hotelu bez dozoru dospělých.
41. Hostu není dovoleno brát do pokoje sportovní nářadí a předměty (např. kolo, lyže), pro jejichž úschovu je vyhrazena konkrétní speciální místnost po domluvě s recepcí.
42. Ve všech prostorách hotelu není dovoleno kouřit. V případě nedodržení hotel účtuje částku 2 000 Kč za nadstandardní úklid. V případě, že host způsobí svým neopatrným chováním

spuštění požárního poplachu, mu bude po předložení výpisu z požární stanice naúčtována náhrada planého výjezdu.

43. Host nesmí používat v objektu hotelu a v jeho blízkosti výbušné látky (zábavnou pyrotechniku).
44. Ubytovatel může hostu podat léčivo z lékárničky dle výběru zletilého hosta či třetí zletilé osoby pro hosta, a to pouze na výslovný pokyn takového hosta či osoby. Riziko spojené s podáním takových léčiv, jako i případné riziko kontraindikace, nese žadatel o vydání léčiva.

Odjezd z hotelu

45. Host užívá pokoj po dobu, kterou sjednal s hotelem (dle uzavřené Smlouvy o ubytování), a je povinen uvolnit pokoj nejpozději do 10.00 hodin posledního dne sjednaného pobytu. Na základě žádosti a pokud to provoz (kapacita) dovoluje, je možno pobyt prodloužit za poplatek dle platného ceníku. Neuvolní-li host pokoj ve stanovené lhůtě, bude mu hotel účtovat poplatek ve výši ceny za noc pobytu. V případě, že hotel má tento pokoj již dříve rezervován, a host neuposlechne výzvy, či není v hotelu přítomen, vyhrazuje si hotel právo za účasti dvoučlenné komise, věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval.
46. Host je povinen při odjezdu uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla, zavřít okna, dveře a případné přístupové prostředky (čip/karta/klíč...) odevzdat na recepci.
47. Za případné nedoplatky ubytování a služeb hosté platí na konci svého pobytu dle platného ceníku. V případě delšího pobytu je host povinen uhradit svůj účet minimálně jednou za týden. Před odjezdem z hotelu je povinností každého hosta řádně se odhlásit a vyrovnat svůj účet.
48. Informace o cenách hotelových služeb jsou k dispozici na recepci a na webových stránkách hotelu.
49. Personál hotelu přivítá jakékoli návrhy na zlepšení a zároveň děkuje i za kritické připomínky.
50. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má vedení hotelu právo od Smlouvy o ubytování před uplynutím dohodnuté doby ubytování odstoupit v souladu s platnými zákony ČR.
51. Hotel, jako prodávající, v souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, informuje spotřebitele o možnosti řešit spory, vyplývající ze smluv uzavřených s prodávajícím, prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz), se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00.

Tento hotelový ubytovací řád je platný a účinný od 1. prosince 2025. Předchozí verze pozbývají platnosti dnem vstoupení v platnost nové verze řádu.

Michaela Zajíčková,

Hotel manager

Calafate s.r.o., provozovna Hotel Praha, Hřensko

Provozní řád parkoviště

Provozovatel:

Calafate s.r.o., provozovna Hotel Praha, Hřensko, zápis u Kraj. soudu v Ústí n. Labem, C 40606

1. Úvod:

Tento provozní řád (dále jen „řád“) upravuje podmínky pro využívání parkoviště (dále jen „parkoviště“) přidruženého k hotelu Provozovatele.\

Tento řád je závazný pro všechny osoby, které využívají parkoviště (dále jen „uživatelé“).

Vstupem na parkoviště uživatel souhlasí s tímto řádem a zavazuje se ho dodržovat.

Provozovatel si vyhrazuje právo tento řád kdykoli změnit. O změnách bude Provozovatel uživatele informovat vhodným způsobem (např. vyvěšením aktualizovaného řádu na viditelném místě na parkovišti nebo na recepci hotelu).

Provozní řád je určen pro řízení a správu parkoviště hotelu, aby se zajistila bezpečnost vozidel uživatelů, efektivní využívání parkovacích míst a dodržování právních předpisů.

2. Využití parkoviště:

Parkoviště je určeno výhradně pro ubytované hosty hotelu a jejich návštěvy (dále jen „hosté“). Veřejnosti není parkoviště přístupné, pokud není dohodnuto jinak.

Parkování je omezeno pouze na vyhrazené parkovací zóny. Parkování mimo vyznačené oblasti je přísně zakázáno.

3. Pravidla parkování:

Vozidla musí být zaparkována výhradně na označených parkovacích místech.

Uživatelé jsou povinni dodržovat příjezdové a odjezdové trasy vyznačené na parkovišti.

Parkování mimo vyznačené trasy je zakázáno.

Po zaparkování vozidla je uživatel povinen zajistit vozidlo proti samovolnému pohybu a uzamknout jej. Uživatelé by neměli ve vozidle ponechávat cennosti.

4. Bezpečnost:

Parkoviště je monitorováno bezpečnostními kamerami 24 hodin denně. Osobní údaje uživatelů, včetně záznamů z kamerového systému, jsou zpracovávány v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Uživatelé mají právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz v souladu s ustanoveními GDPR.

Hotel nenese odpovědnost za jakékoli škody, ztráty nebo odcizení vozidel nebo majetku uloženého ve vozidlech. Uživatelé parkují na vlastní nebezpečí.

Doporučuje se nezanechávat ve vozidle žádné cennosti.

5. Postup při nehodě nebo škodě:

Při vzniku nehody nebo poškození vozidla na parkovišti okamžitě informovat recepci hotelu.

Poskytnout veškeré informace potřebné k dokumentaci události (fotografie, informace o vozidle, kontakt na svědky).

Provozovatel si vyhrazuje právo zajistit dokumentaci incidentu prostřednictvím kamerového záznamu, pokud to bude možné a vhodné.

6. Omezení přístupu:

Parkoviště je přístupné pouze hostům hotelu a jejich návštěvám. Omezený přístup platí pro veřejné parkování.

Non-stop přístup k parkovišti pro hosty hotelu.

7. Práva provozovatele:

Provozovatel má právo:

- požadovat po uživatelích parkoviště plnění jejich povinností vyplývajících z tohoto provozního řádu,
- odmítnout umístit na parkoviště vozidlo (motocykl), ze kterého uniká PHM, olej či jiné kapaliny, či jinak ohrožuje čistotu či bezpečnost na parkovišti,
- odmítnout k parkování vozidlo, které není řádně zabezpečeno proti odcizení,
- vydávat zákazníkům pokyny související s parkováním na parkovišti ve smyslu tohoto provozního řádu,
- vybírat parkovné dle platného ceníku

8. Práva a povinnosti uživatele

Uživatel odpovídá za všechny škody v plném rozsahu, které způsobil v prostorách parkoviště.

Uživatel je povinen:

- seznámit se a dodržovat provozní řád parkoviště,
- dbát pokynů pracovníka parkoviště,
- zabezpečit vozidlo (motocykl) tak, aby nedošlo ke škodě na vozidle (motocyklu) a ostatních věcech zákazníka a třetích osob,
- zdržovat se v prostoru parkoviště pouze na nezbytně nutnou dobu k odbavení vozidla (motocyklu),
- zdržet se činnosti, kterou by znečišťoval nebo mohl znečistit prostory parkoviště nebo příjezdových komunikací,
- neprovádět na parkovišti opravy, seřizování, čištění, mytí a jiné úpravy vozidla (motocyklu), včetně manipulace s PHM a oleji,
- respektovat a dodržovat dopravní značení v celém objektu

9. Sankce:

Porušení tohoto provozního řádu může vést k sankcím, včetně odstranění vozidla na náklady majitele.

10. Účinnost:

Tento řád nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění a zůstává v platnosti do doby, než bude nahrazen novým provozním řádem.

Tento provozní řád je určen k zajištění plynulého a bezpečného provozu parkoviště hotelu.

Očekáváme, že všichni hosté a návštěvníci budou dodržovat ustanovení tohoto řádu pro společnou bezpečnost a pohodu.

Michaela Zajíčková,

Hotel manager

Calafate s.r.o., provozovna Hotel Praha, Hřensko